# 各家庭での Wi-Fi 接続設定方法 (i P a d 編)

吹田市立教育センター

① ホームボタンを押し、端末を起動しロック解除します。



② 「設定」アイコンをタップし設定画面を開きます。





# SSID・セキュリティキーの確認方法(例)



4 Wi-Fi に接続されているかを確認します。 右上に次の表示がされているかを確認します。

<b>TYPN 68%</b>	
	VPN 接続を表します。 (VPN はネット接続を安全に行うための暗号化技術のようなもの) 吹田市の iPad はインターネットに VPN を使用して接続しています。このマ ークが表示されていないとインターネットを利用することができません。
	Wi-Fi 接続を表します。 ご家庭の Wi-Fi に接続されている状態を表します。

ネットには Wi-Fi と VPN の両方が表示されていないとつながりません。

#### 5、 不具合時の対処の仕方

お忙しい中、インターネット接続のために、ご協力いただきましてありがとうございます。 こちらには以前本校に寄せられました不具合報告の中から、対処が可能そうな事例を 挙げさせていただきました。<u>どの内容も操作が難しくなっておりますので、どうぞ</u> <u>無理のない範囲で確認いただければと思います。</u>また不具合の対処には iPad の再起動が 有効な場合があります。iPad の上部右側側面の電源ボタンを長押しいただき、電源を切り、 再度電源ボタンを長押しおこなって、不具合が解消されるかご確認ください。 <u>またネット接続ができなかった場合には、その旨をアンケートや連絡</u>帳に記載し、 学校へお知らせいただければと思います。

#### ケース① Wi-Fi 設定の画面で自宅の SSID(ネットワーク名)が表示されない。

# →自宅の Wi-Fi が機能していない可能性があります。

方法1

ご自宅のWi-Fiルータの電源は入っていますか?

方法2

ご自宅の Wi-Fi は正常に動いていますか?他の機器で Wi-Fi 接続はできていますか?

方法3

SSID をステルスモード(非表示設定)にされていませんか?

# ケース② Wi-Fi が表示されない。

### →ご自宅の Wi-Fi に接続されていないようです。

方法1

ご自宅の SSID(ネットワーク名)とセキュリティーキー(パスワード)を再度確認し、 接続してください。

#### ケース③ Wi-Fi は表示されるが VPN が表示されない。

→VPN 接続が確立していないようです。

方法1

自宅のWi-Fi ルータからネットワークケーブルがしっかりとつながっていますか? その他の機器で自宅のWi-Fi に接続し、インターネットの利用ができていますか。

方法2

何度かご自宅の Wi-Fi へ再接続をしてみてください。(Wi-Fi 設定より自宅の SSID 名の右側の ()マークをタップして、このネットワーク設定を削除から、削除を行い、再度パスワードを入れ て再接続を行ってください。) 方法3

ホーム画面のアプリから GlobalProtect(VPN 接続アプリ)をタップします。 すると下のような表示が出てきます。

左側が正常な VPN 接続ができている状態です(ネット接続ができます。) 右側は VPN 接続ができていない状態です(ネット接続ができません。)



右側の場合は真ん中のボタンをタップして、接続してください。 左側の画面のようになれば成功です。 タップしても変わらない場合、左上の「三」マークをタップし、

「接続を更新」を押してみて下さい。

それでもつながらない場合は、一度学校の方で正常な VPN 接続ができているか確認する必要が あります。アンケートや連絡帳でその旨を記載の上、次回登校日に iPad をご持参ください。 学校の方で確認させていただきます。

ケース④ その他の不具合

方法1

不具合内容につきまして、アンケートや連絡帳でその旨を記載の上、 次回登校日に iPad をご持参ください。学校の方で確認させていただきます。

